

Meningkatkan Fungsi Situs Web Komersial

Adhytia Wisnu Sasmita
adhytia@judistira.co.id

Lisensi Dokumen:

Copyright © 2003 IlmuKomputer.Com

Seluruh dokumen di IlmuKomputer.Com dapat digunakan, dimodifikasi dan disebarkan secara bebas untuk tujuan bukan komersial (nonprofit), dengan syarat tidak menghapus atau merubah atribut penulis dan pernyataan copyright yang disertakan dalam setiap dokumen. Tidak diperbolehkan melakukan penulisan ulang, kecuali mendapatkan ijin terlebih dahulu dari IlmuKomputer.Com.

Menurut Riset International Data Corporation pengguna internet di Asia Pasifik saja mencapai 18 juta pada tahun 1999 dan diproyeksikan akan melonjak menjadi 57,5 juta pada tahun 2003. Transaksi yang terjadi sebesar 2 miliar dollar AS dan akan melesat menjadi 32,5 miliar dollar AS pada tahun 2003.

Di Indonesia, menurut APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) pengguna internet akan berjumlah 5 juta pada tahun 2002. Data-data tersebut haruslah menjadi acuan bagi pihak penentu keputusan dalam Perusahaan untuk berpromosi.

Dengan makin banyaknya pengguna internet maka makin banyak pula pemasang situs Web di Internet. Begitu banyaknya situs Web yang ada sehingga tidak dapat kesemuanya dikunjungi oleh pengguna internet. Situs Web yang sepi pengunjung sering diakibatkan karena pembuat situs Web lebih sering memikirkan design dan teknologi yang mereka buat daripada memasarkan situs Web tersebut ke pengguna internet lainnya.

Secara umum, proses pembuatan situs Web yang baik adalah dengan adanya kerja-sama yang saling mendukung antar 3 unsur. Yaitu designer, programmer dan marketer/administrator.

Designer adalah orang yang dapat menyampaikan image suatu usaha atau seseorang dalam bentuk grafis/gambar atau animasi. Grafis ini merupakan perwakilan nuansa dari pemilik situs Web secara keseluruhan. Jadi seorang designer harus dapat menterjemahkan apa yang diinginkan pemilik situs Web (dari wawancara atau tulisan) ke dalam bentuk visual.

Programmer adalah orang yang bertanggung-jawab dalam menjalankan program-program yang ada dalam web site, sebagai misal guestbook, counter, form aplikasi, reservation dan lain sebagainya. Susunan komposisi web yang telah dibuat oleh designer dijalankan dengan baik oleh programmer. Maka designer dan programmer dapat dianggap sebagai suatu kelompok/tim produksi.

Marketer dibutuhkan karena mengisi kekosongan yang tidak dapat dilakukan baik oleh designer maupun programmer. Sebab seorang designer, karena ia orang yang berlatar belakang seni, lebih dapat ber"bicara" dalam bentuk visual, sedangkan programmer sebagai orang yang berlatar belakang teknik lebih banyak dapat ber"bicara" dalam bahasa program yang sulit dimengerti.

Dibutuhkan seseorang yang menguasai "Bahasa Populer" baik Inggris maupun Indonesia untuk memberikan informasi kepada para Netter di seluruh dunia dengan bahasa yang mudah dipahami. Satu hal yang sering dilupakan oleh pemilik web site adalah; kecepatan respon terhadap email atau tanggapan yang masuk. Sering pengunjung situs Web mengirim email atau mengisi guestbook tetapi tidak kunjung mendapat tanggapan dari pemilik situs tersebut. Atau walaupun ada tanggapan tetapi bersifat lama/terlambat. Hal ini harus diperbaiki oleh pemilik web site. Kecepatan respon merupakan syarat mutlak bagi keseriusan kita berbisnis dalam web.

Kegiatan standar/baku yang harus dilakukan oleh Marketer adalah:

- Mendaftarkan web site pada seluruh search engine yang ada,
- Rajin mengikuti mailing list yang berhubungan dengan produk,
- Aktif dalam newsgroup dan rajin membalas setiap email yang masuk dan
- Rajin membalas tanggapan dari guestbook pengunjung.

Manusia adalah makhluk sosial dan itu merupakan kodrat yang tidak dapat diingkari. Manusia tidak dapat hidup sendiri, oleh karenanya situs Web yang merupakan buatan manusia pun tidak dapat berdiri sendiri. Kemauan untuk menjalin kerja-sama dengan web site lain sangat diperlukan dalam menunjang kesuksesan suatu web site. Dengan memasang banner pada web site lain yang lebih besar dan banyak pengunjungnya dan dapat di-link ke tempat web site anda akan sangat membantu meningkatkan jumlah pengunjung pada web site anda.